



KROK PO KROKU
WYSTAWIANIE
ELEKTRONICZNYCH
ZWOLNIEŃ LEKARSKICH
(E-ZLA)

dla lekarza



CO ZROBIĆ, ABY WYSTAWIAĆ E-ZŁA NA PUE ZUS?	3
CERTYFIKAT Z ZUS (DO PODPISYWANIA E-ZŁA I INNYCH DOKUMENTÓW)	5
WSKAŹ MIEJSCE, W KTÓRYM PRZYJMujesz PACJENTÓW	10
JAK WYSTAWIĆ E-ZŁA - KROK PO KROKU	10
WYDRUK E-ZŁA	17
SKIEROWANIE NA REHABILITACJĘ LECZNICZĄ	18
TRYB ALTERNATYWNY	19
JAK ANULOWAĆ E-ZŁA	20
FILMY INSTRUKTAŻOWE O E-ZŁA	22

Elektroniczne zwolnienia lekarskie (e-ZLA) możesz wystawiać na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS) albo w aplikacji, której używasz w swoim gabinecie – jeśli ma ona taką funkcję.

W systemie PUE masz dostęp do danych swojego pacjenta, jego pracodawców (płatników składek) oraz członków jego rodziny, których zgłosił do ubezpieczenia zdrowotnego (jeśli e-ZLA będziesz wystawiać na opiekę nad nimi). Wystarczy, że wpiszesz numer PESEL pacjenta, a jego pozostałe dane identyfikacyjne uzupełnią się w e-ZLA automatycznie. Adres pacjenta wybierzesz z listy. Możesz go także wpisać ręcznie, jeżeli na liście nie ma adresu, pod którym pacjent będzie przebywał w czasie zwolnienia. Poza tym system weryfikuje datę początku okresu niezdolności do pracy z zasadami wystawiania zwolnień, które są określone w przepisach, i z ostatnim zwolnieniem pacjenta. System podpowiada również kod literowy A i D oraz numer statystyczny choroby, np. po wpisaniu fragmentu jej nazwy.

Dzięki e-ZLA możesz przeglądać w systemie wcześniejsze zwolnienia Twojego pacjenta. Możesz sprawdzić, kto je wystawiał, na jaki okres i z powodu jakich schorzeń. Masz również dostęp do zwolnień, które wydano w wyniku kontroli lekarza orzecznika ZUS.

Jeśli Twój pacjent wymaga rehabilitacji leczniczej, którą bezpłatnie prowadzi ZUS, możesz go na nią skierować zaraz po wystawieniu e-ZLA. System podpowie Ci, jeśli jest taka możliwość.



CO ZROBIĆ, ABY WYSTAWIAĆ E-ZLA NA PUE ZUS?

KROK 1 – załóż profil na PUE ZUS

Wybierz jeden z czterech sposobów rejestracji i potwierdzenia profilu:

1. Zarejestruj profil na stronie www.zus.pl – wypełnij formularz elektroniczny: podaj imię i nazwisko, PESEL, adres e-mailowy i numer telefonu kontaktowego. Musisz też ustalić hasło. Potwierdź swoją tożsamość w ciągu 7 dni od rejestracji w dowolnej placówce ZUS. Zabierz ze sobą dokument tożsamości – dowód osobisty lub paszport.
2. Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą profilu zaufanego elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) – wypełnij formularz elektroniczny: część danych uzupełnia się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.

3. Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą podpisu elektronicznego (podpis kwalifikowany, który ma certyfikat – jak go uzyskać, patrz niżej). Wypełnij formularz elektroniczny: część danych uzupełnia się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
4. Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą bankowości elektronicznej w banku, który świadczy taką usługę wspólnie z ZUS (lista na stronie www.zus.pl) – wypełnij formularz elektroniczny: część danych uzupełnia się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.

KROK 2 – uzyskaj podpis elektroniczny

Musisz podpisywać e-ZLA elektronicznie. Wybierz jeden z trzech sposobów:

1. Podpisz się za pomocą profilu zaufanego ePUAP. Profil zaufany ePUAP jest bezpłatny. Aby go uzyskać, złóż wniosek o profil na www.pz.gov.pl. Następnie potwierdź swoją tożsamość w placówce ZUS, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
2. Podpisz się za pomocą podpisu kwalifikowanego. Taki podpis wydają centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki zostaje wydany certyfikat.
3. Podpisz się za pomocą bezpłatnego certyfikatu z ZUS. Złóż wniosek o taki certyfikat na PUE ZUS. Następnie pobierz certyfikat z PUE ZUS i zapisz na komputerze. O szczegółach dotyczących certyfikatu z ZUS przeczytasz dalej.

GDY NA PUE ZUS BRAK ZAKŁADKI [LEKARZ]

Jeśli po założeniu profilu na PUE ZUS nie masz zakładki [Lekarz], to prawdopodobnie nie masz jeszcze uprawnień do wystawiania zaświadczeń lekarskich. Aby je uzyskać, przekaż nam wniosek FZLA. Wejdź w zakładkę [Ubezpieczony] i wybierz wniosek FZLA z listy usług (menu boczne [Usługi – Katalog usług elektronicznych]).

The screenshot shows the ZUS PUE interface. At the top, there's a green header with the ZUS logo and user status 'Jesteś zalogowany jako:'. Below the header, there's a navigation bar with 'Ogólny', 'Ubezpieczony', and 'Świadczeniobiorca' tabs. The left sidebar has a 'MENU' section with various service categories. The main area is titled 'KATALOG USŁUG' and contains a search bar with 'FZLA' entered. Below the search bar, there's a table of services. One service is highlighted: 'Złożenie dokumentu ZUS FZLA. Wniosek w sprawie upoważnienia do wystawiania zaświadczeń lekarskich'. At the bottom, there are pagination controls and buttons for 'Szczegóły' and 'Przejdź do usługi'.

Uzupełnij wniosek, podpisz go i wyślij. Aby wysłać wniosek elektronicznie, podpisz go za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu elektronicznego potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP. Do wniosku załącz skan dokumentu, który potwierdza Twoje prawo do wykonywania zawodu.

Gdy dostaniesz uprawnienia do wystawiania zwolnień, na Twoim profilu PUE ZUS pojawi się zakładka [Lekarz].

CERTYFIKAT Z ZUS (DO PODPISYWANIA E-ZLA I INNYCH DOKUMENTÓW)

Certyfikat z ZUS jest bezpłatny. Jest ważny przez 5 lat. Po upływie tego okresu możesz wnioskować o jego ponowne wydanie. Powiadomimy Cię o zbliżającym się terminie wygaśnięcia certyfikatu.

Certyfikatem z ZUS możesz podpisywać e-ZLA oraz kilka innych dokumentów:

- ZUS FZLA (wniosek w sprawie upoważnienia do wystawiania zaświadczeń lekarskich),
- AZLA (anulowanie zwolnienia),
- UZLA (unieważnienie pobranych wcześniej numerów – pustych druków ZLA do wypełniania, gdy nie ma możliwości wystawiania elektronicznego zwolnienia),
- ZUS PR-4 (wniosek o rehabilitację leczniczą w ramach prewencji rentowej ZUS).

JAK UZYSKAĆ CERTYFIKAT

Zaloguj się na swoim profilu w portalu PUE ZUS. Wybierz zakładkę z rolą lekarza. W menu bocznym znajdziesz zakładkę [Certyfikat z ZUS].

Aby uzyskać certyfikat, złóż wniosek – w zakładce [Certyfikat z ZUS] kliknij [Tak, chcę dostać certyfikat].

The screenshot shows the ZUS portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ZUS logo and user information: "Jesteś zalogowany jako: [Wyloguj]". To the right, there are links for "Zadaj pytanie ZUS", "Kontakt z COT", "Skype z COT", and "Wirtualny Doradca". Below this is a secondary navigation bar with tabs: "Ogólny", "Ubezpieczony", "Świadczeniobiorca", "Płatnik", and "Lekarz".

The main content area is titled "CERTYFIKATY Z ZUS" and includes a search field "Zmierz miejsce:" and a dropdown for "Wybrany lekarz:". The central message reads: "Nie masz ważnego certyfikatu. Możesz wystąpić o jego wydanie." Below this message are two prominent buttons: "Tak, chcę dostać certyfikat" and "Regulamin".

On the left side, there is a "MENU" sidebar with a "Panel Lekarza" section. The menu items include: "Mobilna wersja Panelu Lekarza", "Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA", "Formularze ZUS ZLA", "Przeгляд zaświadczeń lekarskich", "Dokumenty ZUS ZLA do wysłania", "Dokumenty wysłane", "Zaświadczenia lekarskie pacjenta", "Wnioski o rehabilitację pacjenta", "Certyfikat z ZUS", and "Moje dane". Below this is a "Dokumenty i wiadomości" section with "Korespondencja z ZUS" and a "Zlecenia" section with "Autoryzacja operacji".

At the bottom of the sidebar, there is a "Certyfikaty z ZUS - historia" link.

Twoje imię, nazwisko i PESEL system automatycznie uzupełni we wniosku. Wpisz jedynie swój adres e-mail lub numer telefonu – abyśmy mogli Cię poinformować o przygotowaniu certyfikatu. Musisz też ustalić hasło. Z tego hasła będziesz korzystać podczas pobierania certyfikatu i później przy podpisywaniu każdego dokumentu.

Po uzupełnieniu wymaganych danych zapoznaj się z Regulaminem i polityką certyfikacji i zaakceptuj je (patrz: strzałka poniżej).

Jesteś zalogowany jako: Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

MENU

Panel Lekarza

- Mobilna wersja Panelu Lekarza
- Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA
- Formularze ZUS ZLA
- Przegląd zaświadczeń lekarskich
- Dokumenty ZUS ZLA do wysłania
- Dokumenty wysłane
- Zaświadczenia lekarskie pacjenta
- Wnioski o rehabilitację pacjenta
- Certyfikat z ZUS**
- Moje dane

Dokumenty i wiadomości

Korespondencja z ZUS

Zlecenia

Autoryzacja operacji

WNIOSK O WYDANIE CERTYFIKATU Z ZUS

poniżej wybierz opcję **Dane nie są poprawne**. Będziesz mógł zaktualizować dane za pomocą wniosku ZUS FZLA.

Imię:
Nazwisko:
PESEL:

Powiadomienia

Wprowadź swój e-mail lub numer telefonu. Zostaniesz powiadomiony o przygotowaniu certyfikatu lub zbliżającym się terminie wygaśnięcia.

Adres e-mail:
Numer telefonu:

Hasło

Ustal hasło do certyfikatu. Będziesz go potrzebował do pobrania certyfikatu i każdorazowego podpisania dokumentów. Hasło musi składać się z minimum czterech znaków. Możesz używać cyfr, małych i wielkich liter oraz znaków specjalnych.

Hasło:
Powtórz hasło:

Akceptuję Regulamin i politykę certyfikacji

Jeśli Twoje dane są poprawne, kliknij [Wyślij wniosek] i oczekuj na powiadomienie o przygotowaniu certyfikatu.

Tworzenie nowego certyfikatu lekarza

Wysłałeś wniosek o wydanie certyfikatu.

Certyfikat najprawdopodobniej zostanie przygotowany w ciągu kilku minut.

Należy go pobrać i zachować na komputerze.

Poinformujemy Cię mailem lub SMS-em o możliwości pobrania certyfikatu.

Jeśli Twoje dane identyfikacyjne są nieaktualne, zaznacz opcję [Dane nie są poprawne] i złóż wniosek FZLA.

Jeśli zapomniałeś hasła lub dostęp do niego uzyskały inne osoby, unieważnij wniosek o wydanie certyfikatu (patrz s. 8–9).

The screenshot shows the ZUS portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ZUS logo, a user login status 'Jesteś zalogowany jako', and several utility icons: 'Zadaj pytanie ZUS', 'Kontakt z COI', 'Skype z COI', and 'Wirtualny Doradca'. Below this is a secondary navigation bar with tabs: 'Ogólny', 'Ubezpieczony', 'Świadczeniobiorca', 'Płatnik', and 'Lekarz'. The main content area is titled 'CERTYFIKATY Z ZUS' and contains a large central message: 'Wystąpiłeś o wydanie certyfikatu. Certyfikat jest w trakcie przygotowywania przez ZUS. Powiadomimy Cię przez e-mail lub SMS o możliwości jego pobrania.' Below this message, there is a smaller line of text: 'Możesz unieważnić swój wniosek, jeśli nie pamiętasz hasła lub gdy uzyskały do niego dostęp inne osoby. Po unieważnieniu możesz wystąpić o wydanie nowego certyfikatu.' At the bottom of the message area are two buttons: 'Chcę unieważnić wniosek o wydanie certyfikatu' (highlighted in orange) and 'Regulamin'. On the left side, there is a 'Panel Lekarza' sidebar with a list of menu items, including 'Mobilna wersja Panelu Lekarza', 'Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA', 'Formularze ZUS ZLA', 'Przegląd zaświadczeń lekarskich', 'Dokumenty ZUS ZLA do wysłania', 'Dokumenty wysłane', 'Zaświadczenia lekarskie pacjenta', 'Wnioski o rehabilitację pacjenta', 'Certyfikat z ZUS', and 'Moje dane'. Below the sidebar is a 'Dokumenty i wiadomości' section with 'Korespondencja z ZUS'.

Gdy certyfikat będzie gotowy do pobrania, poinformujemy Cię o tym e-mailem lub SMS-em (w zależności od tego, jaki sposób komunikacji wybrałeś).

Po otrzymaniu informacji o tym, że certyfikat jest gotowy do pobrania, wejdź w zakładkę [Certyfikat z ZUS]. Aby pobrać certyfikat, kliknij [Chcę pobrać certyfikat].

The screenshot shows the ZUS portal interface with the 'Certyfikat jest gotowy do pobrania' (Certificate is ready for download) message. The main content area displays: 'Certyfikat jest gotowy do pobrania', 'Certyfikat jest ważny w okresie: od: 2017-11-27 08:58 do: 2019-11-27 08:58', and 'Nr certyfikatu:'. Below this, there is a line of text: 'Certyfikat powinieneś unieważnić, jeżeli utraciłeś lub ujawniłeś hasło do certyfikatu. Zawsze możesz wystąpić o wydanie nowego certyfikatu po unieważnieniu lub wygaśnięciu certyfikatu.' At the bottom of the message area are three buttons: 'Chcę pobrać certyfikat' (highlighted in green), 'Chcę unieważnić certyfikat' (highlighted in orange), and 'Regulamin' (highlighted in green). The left sidebar is identical to the previous screenshot, showing the 'Panel Lekarza' and 'Dokumenty i wiadomości' sections. At the bottom of the page, there is a green bar with the text 'Certyfikaty z ZUS - historia' and a dropdown arrow.

Podaj ustalone przez siebie hasło i kliknij [Pobierz certyfikat z ZUS].

Pobieranie certyfikatu z ZUS X

i

Podaj hasło, którego użyłeś przy składaniu wniosku o certyfikat. Pamiętaj! Certyfikat możesz pobrać tylko raz. Po kliknięciu **Pobierz certyfikat z ZUS** otworzy się okno przeglądarki umożliwiające zapisanie certyfikatu. **Zapisz** go w takim miejscu, z którego będziesz mógł łatwo korzystać.

Hasło:

Pobierz certyfikat z ZUS

Powrót

Pobrany certyfikat – w formie pliku – zapisz w swoim komputerze w miejscu, z którego będziesz mógł łatwo korzystać z certyfikatu.

Ważne!

Certyfikat pobierasz tylko raz. Możesz go mieć w komputerze lub przenieść na nośnik zewnętrzny (np. pendrive). **Po pobraniu certyfikat nie jest już dostępny na PUE ZUS.**

Jeśli chcesz podpisywać dokumenty certyfikatem z ZUS, musi być on dostępny na urządzeniu, na którym je wystawiasz, lub możesz go wywołać z nośnika zewnętrznego.

KIEDY UNIEWAŻNIĆ CERTYFIKAT

Certyfikat z ZUS powinieneś unieważnić, gdy:

- utraciłeś lub ujawniłeś hasło do certyfikatu,
- utraciłeś plik certyfikatu lub pozostawiłeś go w niekontrolowanym przez Ciebie miejscu,
- zmieniły się Twoje dane: imię, nazwisko, PESEL.

Aby unieważnić certyfikat, w zakładce [Certyfikat z ZUS] kliknij [Chcę unieważnić certyfikat].

Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

Ogólny Ubezpieczony Świadczeniobiorca Płatnik **Lekarz**

CERTYFIKATY Z ZUS

Zmień miejsce: Wybrany lekarz:

Masz ważny certyfikat:
 od: 2017-11-27 08:58
 do: **2019-11-27 08:58**

Nr certyfikatu:

Certyfikat powinieneś **unieważnić** w następujących przypadkach:

- jeżeli utraciłeś lub ujawniłeś hasło do certyfikatu,
- jeżeli utraciłeś plik certyfikatu lub pozostawiłeś plik w niekontrolowanym przez Ciebie miejscu,
- jeżeli zmieniły się Twoje dane: imię, nazwisko, PESEL.

Możesz wystąpić o wydanie nowego certyfikatu po unieważnieniu lub wygaśnięciu dotychczasowego certyfikatu.

Chcę unieważnić certyfikat

Regulamin

Certyfikaty z ZUS - historia

	Numer seryjny	Ważny od	Ważny do	Status
⊙		2017-11-27 08:58	2019-11-27 08:58	Ważny
⊙		2017-11-27 13:04	2022-11-27 13:14	Unieważniony
⊙		2017-11-23 14:20	2022-11-23 14:30	Unieważniony

Elementy 1 - 19 z 19 10 | 25 | 50 | 100 1 Odśwież

Szczegóły certyfikatu Zapisz certyfikat Nowy certyfikat

Unieważnienia certyfikatu nie można cofnąć. Dlatego system wyświetli komunikat, w którym poprosimy Cię o potwierdzenie chęci unieważnienia certyfikatu.

Unieważnienie certyfikatu ZUS

Uwaga! Unieważnienia certyfikatu nie możesz cofnąć.
 Czy chcesz unieważnić swój certyfikat?
 Jeśli TAK, wybierz **OK**.

OK **Anuluj**

Ważne!

Możesz wystąpić o wydanie nowego certyfikatu, gdy unieważnisz lub wygaśnie Twój dotychczasowy certyfikat.

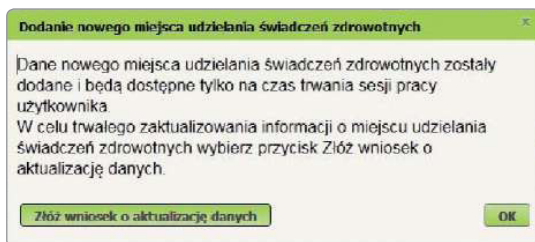
Z nowej metody podpisywania skorzystasz również w aplikacji, której używasz w swoim gabinecie.

WSKAŹ MIEJSCE, W KTÓRYM PRZYJMUJESZ PACJENTÓW

Po zalogowaniu na PUE ZUS – przed wystawieniem e-ZLA – wskaż miejsce, w którym przyjmujesz pacjentów. Jeśli do ZUS zgłosiłeś kilka miejsc pracy, system domyślnie wskaże ostatnio wybrane przez Ciebie miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych. Możesz je zmienić i wybrać to, w którym aktualnie będziesz wystawiał e-ZLA.

Jeśli w wyświetlonej tabeli nie będzie Twojego aktualnego miejsca pracy, możesz wpisać NIP podmiotu (np. zakładu opieki zdrowotnej), a system wyszuka dane. Gdy odnajdzie podmiot o wskazanym numerze NIP, jego nazwa zostanie wpisana, a wszystkie wyszukane adresy zostaną dodane do listy, z której będziesz mógł wybrać właściwy.

Jeżeli podmiot o podanym numerze NIP nie zostanie odnaleziony albo jego dane nie zostaną przez Ciebie wybrane, uzupełnij je ręcznie, tzn. podaj nazwę skróconą oraz adres. Gdy wprowadzisz i zatwierdzisz dane, system sprawdzi, czy jesteś zgłoszony do ubezpieczeń przez pracodawcę. Jeśli nie, zostaniesz o tym poinformowany – wyświetli się komunikat. Dodane miejsce pracy będzie dostępne tylko na czas bieżącej sesji. Aby na stałe zaktualizować informację o miejscu, w którym przyjmujesz pacjentów, złóż wniosek o zmianę danych (patrz: widok ekranu poniżej).



Ważne!

Jeśli nie zgłosiłeś do ZUS żadnego miejsca, w którym przyjmujesz pacjentów, możesz – aby wystawić zaświadczenia lekarskie – doraźnie dodać miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych na czas bieżącej sesji. Możesz też zaktualizować te dane na stałe. Aby to zrobić, złóż wniosek o zmianę danych – formularz ZUS FZLA. Możesz go złożyć elektronicznie, korzystając ze swojego profilu na PUE, lub w formie papierowej – jest dostępny na stronie www.zus.pl oraz w naszych placówkach.

JAK WYSTAWIĆ E-ZLA – KROK PO KROKU

Aby wystawić e-ZLA, kliknij na odpowiednią zakładkę w panelu lekarza (patrz: strzałki poniżej):

- [Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA]
- [Przegląd zaświadczeń lekarskich], a następnie [Nowe zaświadczenie] albo
- [Zaświadczenia lekarskie pacjenta].

The screenshot shows the 'PANEL LEKARZA' (Doctor Panel) interface. The top navigation bar includes the ZUS logo, user status ('Jesteś zalogowany jako:'), and various service links like 'Zadaj pytanie ZUS', 'Kontakt z COT', 'Skype z COT', and 'Wirtualny Doradca'. The main area is divided into a left sidebar menu and a central content area with multiple sections, each with a 'Pokaż >' button.

Left Sidebar Menu:

- Panel Lekarza
 - Mobilna wersja Panelu Lekarza
 - Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA
 - Formularze ZUS ZLA
 - Przegląd zaświadczeń lekarskich
 - Dokumenty ZUS ZLA do wysłania
 - Dokumenty wysłane
 - Zaświadczenia lekarskie pacjenta
 - Wnioski o rehabilitację pacjenta
 - Certyfikat z ZUS
 - Moje dane
- Dokumenty i wiadomości
 - Korespondencja z ZUS
- Zlecenia
 - Autoryzacja operacji
- Usługi
 - Katalog usług elektronicznych
- Wyszukiwanie, mapa strony
 - Wyszukiwanie na portalu
- Wizyty
 - Rezerwacja wizyty w ZUS
- Ustawienia
 - Konfiguracja profilu

Main Content Area Sections:

- Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA:**
 - Wystawienie, podpisanie i wysłanie nowego zaświadczenia ZUS ZLA przy pomocy kreatora
- Przegląd zaświadczeń lekarskich:**
 - Przeglądanie informacji o wystawionych zaświadczeniach lekarskich
 - Wgląd w szczegóły zaświadczenia lekarskiego i zaświadczenia lekarskiego wydane w wyniku kontroli lekarza orzecznika ZUS
 - Anulowanie zaświadczeń
 - Wystawianie nowych zaświadczeń na podstawie anulowanych i dla innych płatników
- Dokumenty wysłane:**
 - Przeglądanie dokumentów ZLA, AZLA i UZLA wysłanych do ZUS
 - Możliwość eksportu dokumentów
 - Podgląd UPF
- Wnioski o rehabilitację pacjenta:**
 - Przeglądanie wniosków o rehabilitację leczniczą PR-4 wystawionych pacjentowi przez różnych lekarzy
- Wizyty:**
 - Informacje o godzinach przyjęć klientów w danej jednostce ZUS.
- Usługi:**
 - Lista spraw, które możesz załatwić drogą elektroniczną.
- Formularze ZUS ZLA:**
 - Drukowanie formularzy ZUS ZLA dla trybu alternatywnego
 - Elektronizacja formularzy
 - Unieważnianie formularzy
- Dokumenty ZUS ZLA do wysłania:**
 - Przeglądanie gotowych do wysłania dokumentów zaświadczeń utworzonych w trybie alternatywnym
 - Wysyłanie dokumentów do ZUS
- Zaświadczenia lekarskie pacjenta:**
 - Przeglądanie zaświadczeń lekarskich wystawionych pacjentowi przez różnych lekarzy
 - Anulowanie zaświadczeń
 - Wystawianie nowych zaświadczeń na podstawie anulowanych i dla innych płatników
- Certyfikat z ZUS:**
 - Bezpłatny certyfikat wydawany przez ZUS do podpisywania elektronicznych zwolnień lekarskich
 - Wnoszkowanie o certyfikat
 - Unieważnianie certyfikatu
- Moje dane:**
 - Dane identyfikacyjne i adresowe lekarza
 - Dane o posiadanych specjalizacjach i miejscach udzielania świadczeń zdrowotnych
 - Możliwość zgłoszenia zmiany danych

System poprowadzi Cię krok po kroku przez cały proces wystawiania e-ZLA.

1 Wskaż miejsce ubezpieczenia pacjenta

Wybierz spośród następujących instytucji ubezpieczenia: „ZUS”, „KRUS”, „inne w Polsce”, „w innym państwie”. Domyślnie zaznaczone będzie ubezpieczenie w ZUS. Możesz je zmienić i wybrać właściwe. W tym kroku możesz również wskazać, że wystawiasz zaświadczenie lekarskie z powodu opieki nad chorym członkiem rodziny. Wówczas zaznacz pole „Zaświadczenie wystawiane na opiekę”.

Ważne!

Pole „Data wystawienia zaświadczenia” wypełniane jest automatycznie aktualną datą. Nie można go edytować.

2 Sprawdź albo podaj dane pacjenta

Wpisz numer PESEL pacjenta. Po kliknięciu [Szukaj] system wyszuka dane. Gdy je znajdzie, wyświetli imię i nazwisko, abyś mógł sprawdzić tożsamość pacjenta. Domyślnie zaznaczona jest opcja „Dane zgodne”. Jeżeli jednak dane pacjenta nie będą poprawne, wpisz właściwe i zaznacz odpowiednio „Nieaktualne nazwisko” / „Niezgodne dane identyfikacyjne”.

Jeśli pacjent nie ma numeru PESEL (np. jest cudzoziemcem), jego identyfikatorem będzie seria i numer paszportu. Wówczas podaj także datę jego urodzenia.

System wyszuka i podpowie również adres pacjenta. Pokaże listę adresów zgłoszonych do ZUS. Wybierz jeden z nich. Pamiętaj, aby w zwolnieniu lekarskim podać adres, pod którym pacjent będzie przebywał w okresie trwania niezdolności do pracy. Jeżeli na liście nie ma tego adresu, to musisz go wpisać.

Ważne!

Jeżeli po wpisaniu numeru PESEL albo serii i numeru paszportu zostanie zaznaczona opcja „Brak danych w CRU” (CRU – Centralny Rejestr Ubezpieczonych), musisz uzupełnić dane identyfikacyjne i adresowe pacjenta.

3 Wskaż pracodawcę pacjenta

System wyświetli listę pracodawców, którzy zgłosili pacjenta do ubezpieczenia w ZUS, pokaże ich nazwę, rodzaj i numer identyfikatora.

Domyślnie zaświadczenia będą wystawiane dla wszystkich pracodawców (płatników) pacjenta. Możesz wystawić zaświadczenia dla jednego albo kilku z nich, np. gdy dane w systemie są nieaktualne lub gdy w okresie zwolnienia pacjent nie pracuje już u danego płatnika.

Wystaw ZUS ZLA dla płatnika	Nazwa płatnika składek	Rodzaj identyfikatora płatnika składek	Identyfikator płatnika składek	Płatnik posiada profil PUE	Zwolnienie po ustaniu zatrudnienia
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTLB3	NIP		Tak	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTLB1	NIP		Nie	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTLB2	NIP		Nie	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		NIP		Nie	<input type="checkbox"/>

Jeżeli dane aktualnego pracodawcy pacjenta nie zostały wyświetlone, możesz je wprowadzić – kliknij [Dodaj nowego płatnika]. System wyszuka dane płatnika, gdy podasz jego identyfikator, np. numer NIP. Jeśli system nie znajdzie danych, musisz je uzupełnić.

System podpowie Ci także, czy płatnik ma profil na PUE ZUS, a tym samym, czy otrzyma elektronicznie wiadomość o wystawieniu e-ZLA i samo zwolnienie. Jeśli płatnik nie ma profilu na PUE ZUS, musisz przekazać pacjentowi wydruk e-ZLA.

Jeśli jako miejsce ubezpieczenia (w kroku pierwszym) zaznaczyłeś: „KRUS”, „inne w Polsce” lub „w innym państwie”, to nie musisz wskazać danych pracodawcy (płatnika). Jeśli jednak będziesz musiał podać te dane – możesz je uzupełnić.

Ważne!

Jeżeli wystawiasz zwolnienie pacjentowi, który nie jest już zatrudniony u danego płatnika, zaznacz pole „Zwolnienie po ustaniu zatrudnienia”.

4 Wybierz lub podaj dane członka rodziny

Jeśli zaznaczyłeś (w kroku pierwszym), że zwolnienie jest wystawiane na opiekę, to system wyświetli Ci listę (do wyboru) członków rodziny, których pacjent – dla którego wystawiasz e-ZLA – zgłosił do ubezpieczenia zdrowotnego. Jeżeli lista jest pusta albo nie ma na niej właściwej osoby, uzupełnij dane – datę urodzenia i typ pokrewieństwa – na podstawie informacji od pacjenta.

5 Podaj dane dotyczące niezdolności do pracy

Podaj okres niezdolności do pracy, w tym ewentualnego pobytu w szpitalu. Możesz również zaznaczyć, że zaświadczenie dotyczy pobytu w innym niż szpital stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej. System zweryfikuje poprawność wprowadzonych dat.

Jeśli wpisana przez Ciebie data początku okresu niezdolności mieści się w okresie ostatnio wystawionego pacjentowi zaświadczenia – system wyświetli komunikat o tym, kiedy kończy się to zwolnienie (nawet jeżeli jest ono wystawione przez innego lekarza). System poinformuje również o przerwie pomiędzy zwolnieniami do 3 dni włącznie, pomoże też wyszukać numer statystyczny choroby z klasyfikacji ICD-10, a także podpowie kod literowy A i D.

Jeśli zastanawiasz się nad decyzją, czy zamieścić na zwolnieniu kod A, możesz zapoznać się z wystawionymi wcześniej zaświadczeniami o niezdolności do pracy po kliknięciu [Zaświadczenia lekarskie pacjenta].

Ważne!

Jeśli podasz datę niezdolności do pracy, która obejmuje okres wsteczny – wcześniejszy niż 3 dni przed datą badania – musisz to uzasadnić, a ZUS przeprowadzi postępowanie wyjaśniające.

System wyświetli informację o podziale okresu niezdolności do pracy, a po utworzeniu zwolnienia wygeneruje 2 zaświadczenia lekarskie – w tym jedno na okres wsteczny.

6 Przejrzyj dane, podpisz e-ZLA

Zanim podpiszesz zwolnienie lekarskie, zweryfikuj wprowadzone dane. Na tym etapie możesz je zmienić – cofnij się do odpowiedniego kroku.

Gdy upewnisz się, że dane w wystawianym zaświadczeniu są prawidłowe, zapisz formularz – kliknij [Utwórz].

Wybierz sposób podpisania e-ZLA:

- za pomocą certyfikatu z ZUS,
- za pomocą profilu zaufanego ePUAP,
- za pomocą podpisu kwalifikowanego.

Autoryzacja usługi biznesowej

Wykonanie tej operacji wymaga podpisania dokumentu jednym z niżej wymienionych sposobów:

- certyfikatem z ZUS,
- profilem zaufanym ePUAP,
- podpisem kwalifikowanym.

Podpis certyfikatem z ZUS...

Podpis ePUAP...

Podpis kwalifikowany...

Anuluj

Jeśli jako sposób podpisania e-ZLA wybrałeś certyfikat z ZUS, na początku wskaż miejsce, w którym znajduje się plik z certyfikatem (na przykład miejsce, w którym zapisałeś plik w komputerze). Taką czynność wykonujesz tylko raz podczas danej sesji (od zalogowania do wylogowania z portalu PUE ZUS – sesja wygasa samoistnie po 40 minutach, jeśli nie wykonujesz żadnych czynności).

Następnie podaj hasło.

Podpis dokumentów certyfikatem z ZUS

Liczba podpisywanych dokumentów: 2

Certyfikat z ZUS

Wybierz plik z certyfikatem z ZUS...

Wybrany certyfikat:

Hasło: ●●●●

Podpisz Anuluj

Podpisujesz równocześnie 2 dokumenty elektroniczne – jeden przekazywany jest do ZUS, a drugi (bez numeru statystycznego z klasyfikacji ICD-10) do pracodawcy (na profil płatnika) osoby, której wystawiłeś zwolnienie.

Również pacjent otrzymuje informację o wystawionym zwolnieniu na swój profil PUE.

Wynik operacji wysłania dokumentów

Liczba wysłanych dokumentów: 2
Liczba niewysłanych dokumentów: 0

Ok

Ważne!

Elektroniczne zwolnienie lekarskie jest wystawione dopiero z chwilą, gdy je podpiszesz. Wówczas zostaje zapisane w systemie oraz przekazane na profil płatnika. System wyświetli komunikat o wysyłce.

Jeśli któregoś z dokumentów nie udało się wysłać, pojawi się komunikat.

Wynik operacji wysłania dokumentów

Liczba wysłanych dokumentów: 0
Liczba niewysłanych dokumentów: 2

Uwaga, niektórych dokumentów nie udało się wysłać.
Niewysłane dokumenty można wysłać ponownie z widoku Dokumenty ZUS ZLA do wysłania.

Ok

Zgodnie z treścią komunikatu, spróbuj ponownie wysłać dokumenty – wejdź w zakładkę [Dokumenty ZUS ZLA do wysłania].

MENU ?
DOKUMENTY DO WYSŁANIA ?

Zmień miejsce:
Wybrany lekarz:

Dokumenty ZUS ZLA do wysłania

Identyfikator zaświadczenia	Ubezpieczony	Data utworzenia	Identyfikator płatnika	Typ dokumentu	O/K	Status	<input type="checkbox"/> Wybór
<input checked="" type="radio"/> ZZ	JOLANTA	2017-10-03		ZLA	Oryginał	Do wysłania	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> ZZ	JOLANTA	2017-10-03		ZLA	Kopia	Do wysłania	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> ZZ	EWA	2017-06-07		ZLA	Oryginał	Do wysłania	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> ZZ	EWA	2017-06-07		ZLA	Kopia	Do wysłania	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> ZZ	BRONISŁAWA	2017-06-06		ZLA	Oryginał	Do wysłania	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> ZZ	BRONISŁAWA	2017-06-06		ZLA	Kopia	Do wysłania	<input type="checkbox"/>

Panel Lekarza

- Mobilna wersja Panelu Lekarza
- Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA
- Formularze ZUS ZLA
- Przegląd zaświadczeń lekarskich
- Dokumenty ZUS ZLA do wysłania
- Dokumenty wysłane
- Zaświadczenia lekarskie pacjenta
- Wnioski o rehabilitację pacjenta
- Certyfikat z ZUS
- Moje dane

Dokumenty i wiadomości
 Korespondencja z ZUS

Zlecenia
 Autoryzacja operacji

Usługi
 Katalog usług elektronicznych

WYDRUK E-ZLA

Jeśli pracodawca (płatnik) pacjenta nie ma profilu na PUE ZUS, wydrukuj zwolnienie. System wyświetli wówczas komunikat.

Drukowanie ZLA dla płatnika

Uwaga, płatnik **ZANOS** nie posiada profilu PUE, należy wydrukować egzemplarz ZLA dla płatnika

Ważne!

Na prośbę pacjenta zawsze musisz wydrukować e-ZLA – nawet wtedy, gdy jego pracodawca ma profil na PUE ZUS.

SKIEROWANIE NA REHABILITACJĘ LECZNICZĄ

Dla osób, którym grozi utrata zdolności do pracy, ale które mają szansę na poprawę zdrowia i powrót do pracy, ZUS prowadzi bezpłatną rehabilitację leczniczą:

- chorób narządu ruchu,
- chorób układu krążenia,
- chorób psychosomatycznych,
- chorób układu oddechowego,
- chorób narządu głosu,
- po leczeniu nowotworu gruczołu piersiowego.

Jeśli Twój pacjent wymaga takiej rehabilitacji, możesz go na nią skierować zaraz po wystawieniu e-ZLA. System podpowie Ci, jeśli jest taka możliwość.

Skierowanie na rehabilitację leczniczą

? Czy chcesz wystawić wniosek o skierowanie ubezpieczonego na rehabilitację leczniczą ?

OK
Anuluj

Gdy zaakceptujesz podpowiedź, system otworzy formularz wniosku o rehabilitację leczniczą ZUS PR-4 i automatycznie wprowadzi dane pacjenta z e-ZLA. Od razu wystawisz ten wniosek, a następnie prześlesz go w formie elektronicznej do nas.

Formularz elektroniczny Pełny Ekran Podgląd Drukuj Zamknij

Strona: 1 | Strona: 2 | uwagi i błędy: (0)

ZUS PR-4

**WNIOSEK
O REHABILITACJĘ LECZNICZĄ W RAMACH PREWENCJI RENTOWEJ ZUS**

Wnioskuje o rehabilitację leczniczą w zakresie: (należy zaznaczyć właściwy kwadrat)

<input type="checkbox"/> schorzeń narządu ruchu	<input type="checkbox"/> schorzeń psychosomatycznych
<input type="checkbox"/> schorzeń układu krążenia	<input type="checkbox"/> schorzeń onkologicznych po leczeniu nowotworu gruczołu piersiowego
<input type="checkbox"/> schorzeń układu oddechowego	<input type="checkbox"/> innych schorzeń (aktualnie prowadzonych przez ZUS) ▼

DANE IDENTYFIKACYJNE OSOBY ZAINTERESOWANEJ

01. Numer PESEL (1)	02. Rodzaj dokumentu tożsamości: jeśli dowód osobisty, wpisać 1, jeśli paszport – 2 ▼	03. Seria i numer dokumentu
04. Nazwisko		
05. Imię	06. Data urodzenia (dd/mm/rrrr): 📅	
07. Zawód wykonywany		
08. Zawód wyuczony		
09. Rodzaj pracy: (należy zaznaczyć właściwy kwadrat) <input type="checkbox"/> fizyczna <input type="checkbox"/> umysłowa		

(1) Należy wpisać PESEL, a jeżeli nie nadano tego numeru, należy wpisać serię i numer dowodu osobistego lub paszportu.

DANE ADRESOWE OSOBY ZAINTERESOWANEJ – ADRES ZAMIESZKANIA

Podpisz wniosek ZUS PR-4 tak samo jak e-ZLA.

Autoryzacja usługi biznesowej

Wykonanie tej operacji wymaga podpisania dokumentu jednym z niżej wymienionych sposobów:

- certyfikatem z ZUS,
- profilem zaufanym ePUAP,
- podpisem kwalifikowanym.

Podpis certyfikatem z ZUS...
Podpis ePUAP...
Podpis kwalifikowany...
Anuluj

Na podstawie Twojego wniosku lekarz orzecznik ZUS będzie mógł wydać orzeczenie. Przekażemy je Twojemu pacjentowi. Poinformujemy go o terminie rehabilitacji i adresie ośrodka rehabilitacyjnego. Czas oczekiwania na rehabilitację leczniczą w ZUS to około 8 tygodni.

TRYB ALTERNATYWNY

Może się zdarzyć, że nie będziesz mógł wystawić e-ZLA, bo np. nie będziesz miał internetu podczas wizyty domowej. W takiej sytuacji przekaż pacjentowi zwolnienie na formularzu wydrukowanym wcześniej z systemu, opatrzone Twoim podpisem i pieczętką. Gdy będziesz mieć już dostęp do internetu, musisz wprowadzić takie zwolnienie do PUE ZUS lub do aplikacji gabinetowej. Masz na to 3 dni robocze od dnia, w którym wystawiłeś zwolnienie lub ustały przyczyny, które uniemożliwiły jego elektroniczne przekazanie.

MENU ?

Panel Lekarza

- ▣ Mobilna wersja Panelu Lekarza
- ▣ Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA
- ▣ Formularze ZUS ZLA
- ▣ Przegląd zaświadczeń lekarskich
- ▣ Dokumenty ZUS ZLA do wystania
- ▣ Dokumenty wysłane
- ▣ Zaświadczenia lekarskie pacjenta
- ▣ Wnioski o rehabilitację pacjenta
- ▣ Certyfikat z ZUS
- ▣ Moje dane

Dokumenty i wiadomości

Korespondencja z ZUS

Zlecenia

Autoryzacja operacji

Usługi

Katalog usług elektronicznych

Wyszukiwanie, mapa strony

FORMULARZE ZUS ZLA ?

Zmień miejsce: SPECJALISTYCZNY GABINET Wybrany lekarz:

Liczba niewykorzystanych wydrukowanych formularzy: 9 Liczba formularzy pozostałych do wydrukowania: 141

Lista formularzy zaświadczeń wydrukowanych przez lekarza

Status: **Wydrukowany**

Identyfikator zaświadczenia	Data pobrania	Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych	Status formularza	<input type="checkbox"/> Wybór
ZZ	2017-10-11		Wydrukowany	<input type="checkbox"/>
ZZ	2017-10-11		Wydrukowany	<input type="checkbox"/>
ZZ	2017-10-10		Wydrukowany	<input type="checkbox"/>
ZZ	2017-10-10		Wydrukowany	<input type="checkbox"/>
ZZ	2017-10-10		Wydrukowany	<input type="checkbox"/>
ZZ	2017-06-22		Wydrukowany	<input type="checkbox"/>
ZZ	2017-06-22		Wydrukowany	<input type="checkbox"/>
ZZ	2017-06-06		Wydrukowany	<input type="checkbox"/>
ZZ	2017-06-05		Wydrukowany	<input type="checkbox"/>

Elementy 1 - 9 z 9 10 | 25 | 50 | 100

Zapisz jako Drukowanie / podgląd

Drukuj formularze ZUS ZLA
Pokaż dokumenty UZLA
Uzupelnij dane ZUS ZLA
Unieważnij formularz ZUS ZLA

Ważne!

Zawsze warto mieć przy sobie formularze wydrukowane z systemu.

Aby zelektronizować papierowy formularz (czyli wprowadzić dane do systemu), kliknij [Formularze ZUS ZLA] – zobaczysz tutaj identyfikatory pobranych przez Ciebie zaświadczeń, które wykorzystasz podczas wystawiania w trybie alternatywnym. Domyślnie prezentowane są tylko druki o statusie „Wydrukowany”. W górnej części okna prezentowana jest informacja o tym, ile masz druków, których nie wykorzystasteś, oraz tych, które możesz jeszcze wydrukować w trybie alternatywnym – ich suma to 150 sztuk. Po kliknięciu [Uzupełnij dane ZUS ZLA] system uruchamia kreator wystawiania zaświadczeń lekarskich – ścieżka wystawiania jest taka sama jak przy wystawianiu e-ZLA. Wpisz w pole „Data wystawienia zaświadczenia” datę wystawienia zwolnienia na papierowym formularzu.

Może wystąpić sytuacja, że będziesz zmuszony unieważnić wydrukowane formularze ZUS ZLA, np. ich kradzież, zaginięcie lub zniszczenie. Aby to zrobić, wybierz właściwy formularz i kliknij [Unieważnij formularz ZUS ZLA]. Wskaż właściwą przyczynę unieważnienia i podpisz utworzony dokument.

JAK ANULOWAĆ E-ZLA

Jeśli w wystawionym e-ZLA stwierdzisz błąd, możesz go anulować i ewentualnie wystawić nowy, poprawny dokument. Masz na to 3 dni robocze od dnia, w którym zauważysz błąd lub otrzymasz informację o nim od pacjenta, jego płatnika czy ZUS.

Ważne!

Podpisanego dokumentu elektronicznego nie możesz edytować. Jeśli chcesz skorygować błąd, musisz anulować wystawione zwolnienie i wystawić nowe, poprawne e-ZLA.

Aby anulować e-ZLA, wejdź w zakładkę [Przegląd zaświadczeń lekarskich]. Wybierz właściwe zaświadczenie z listy i kliknij [Szczegóły zaświadczenia], a następnie [Anuluj zaświadczenie].

MENU ?

Panel Lekarza

- Mobilna wersja Panelu Lekarza
- Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA
- Formularze ZUS ZLA
- Przegląd zaświadczeń lekarskich
- Dokumenty ZUS ZLA do wysłania
- Dokumenty wysłane
- Zaświadczenia lekarskie pacjenta
- Wnioski o rehabilitację pacjenta
- Certyfikat z ZUS
- Moje dane

Dokumenty i wiadomości

Korespondencja z ZUS

Zlecenia

Autoryzacja operacji

Usługi

Katalog usług elektronicznych

Wyszukiwanie, mapa strony

PRZEGLĄD ZAŚWIADCZEŃ LEKARSKICH ?

Zmień miejsce: Wybrany lekarz:

Seria i Data
numer: ZZ wystawienia
zaświadczenia: 2017-11-30 Status: WYSLANY

Dane ubezpieczonego
 Dane o niezdolności do pracy
 Dane płatnika
 Dane lekarza
 Dane miejsca udzielania świadczeń

Dane identyfikacyjne ubezpieczonego

Nazwisko: Imię:

PESEL: Seria i numer
paszportu:

Miejsce Data urodzenia:
ubezpieczenia: ZUS

Dane adresowe ubezpieczonego (adres pobytu w okresie trwania niezdolności do pracy)

Miejscowość: Ulica:

Kod Nr domu: Nr lokalu:
pocztowy:

Pojawi się okno z listą dostępnych przyczyn anulowania. Wybierz przyczynę i – jeśli chcesz wystawić poprawne e-ZLA – zaznacz „Chcę wystawić nowe zaświadczenie/ zaświadczenia na podstawie anulowanego”, a potem zatwierdź swój wybór.

Anulowanie zaświadczenia ZUS ZLA X

Przyczyna anulowania:

Chcę wystawić nowe zaświadczenie/zaświadczenia na podstawie anulowanego

System wypełni nowe zaświadczenie danymi z anulowanego – możesz zmienić pola, w których został popełniony błąd. Na koniec podpisz utworzone dokumenty.

Zaświadczenie lekarskie możesz również anulować w zakładce [Zaświadczenia lekarskie pacjenta].

FILMY INSTRUKTAŻOWE O E-ZLA

Na www.youtube.com na kanale **Elektroniczny ZUS** możesz obejrzeć krótkie filmiki instruktażowe. Każdy dotyczy ważnego zagadnienia związanego z wystawianiem e-ZLA.

Z filmów dowiesz się, jakie są korzyści wystawiania e-ZLA oraz jak krok po kroku:

- założyć profil na PUE i poznać zalety wystawiania e-zwolnienia (e-ZLA),
- wystawić e-zwolnienie (e-ZLA),
- wystawić e-zwolnienie (e-ZLA) na opiekę,
- wystawić e-zwolnienie (e-ZLA) za okres wsteczny,
- anulować e-zwolnienie (e-ZLA),
- zelektronizować zwolnienie.

Jeśli przy wystawianiu zwolnień lekarskich korzystasz z aplikacji, której używasz w swoim gabinecie, to w razie problemów czy wątpliwości szukaj pomocy u dostawcy tego oprogramowania.

www.zus.pl

Na naszej **stronie internetowej** skorzystasz z aktualnych informacji z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W dziale „Biblioteka ZUS” znajdziesz również **inne materiały na temat e-ZLA dla lekarzy, pacjentów i pracodawców**, a także wiele przydatnych **publikacji z zakresu ubezpieczeń społecznych**:

- ulotki,
- poradniki,
- informatory,
- książki,
- kwartalnik naukowy „Ubezpieczenia Społeczne. Teoria i praktyka”.

Platforma Usług Elektronicznych: www.zus.pl

PUE to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS, dzięki której możesz zrealizować większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu – przez internet. W ten sposób możesz sprawdzić swoje dane zapisane na indywidualnym koncie w ZUS, przesyłać dokumenty, śledzić stan swoich spraw, a także rezerwować wizyty w jednostce ZUS.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych

- ul. Szamocka 3, 5
01-748 Warszawa

Platforma Usług Elektronicznych: www.zus.pl

Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS:

- **22 560-16-00*** dla tel. komórkowych i stacjonarnych
* koszt połączenia według umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym
- Skype: [zus_centrum_obslugi_tel](https://www.skype.com/people/zus_centrum_obslugi_tel)
- e-mail: cot@zus.pl



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH